

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### Γενικές Πληροφορίες

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι ιδιαίτερα σημαντική για την εταιρεία «REVMA PLUS RETAIL Ανώνυμη Εταιρία» με τον διακριτικό τίτλο «REVMA PLUS RETAIL A.E.» στο εξής «Revma Plus» και φροντίζουμε να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων τηρώντας την σχετική ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι να ενημερώνεστε για την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων που ακολουθεί η εταιρεία μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή/και ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΖΕΝΙΘ και ισχύει για όλες τις πληροφορίες που λαμβάνουμε στα πλαίσια χρήσης της ιστοσελίδας μας, της επικοινωνίας μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης Πελατών, του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πελατών, των Εξωτερικών αυτής Συνεργατών .

Η ιστοσελίδα μας βρίσκεται σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («Κανονισμός GDPR»), ο οποίος είναι μία άμεσα δεσμευτική νομοθετική πράξη. Ο «Κανονισμός GDPR» δημιουργεί κάποια νέα δικαιώματα για τα φυσικά πρόσωπα και ενισχύει μερικά από τα δικαιώματα που υπήρχαν ήδη υπό την Οδηγία 95/46/ΕΚ. Η Οδηγία 95/46/ΕΚ καταργήθηκε στις 25η Μαΐου 2018, οπότε και τέθηκε σε «Κανονισμός GDPR».

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελείται από την «Revma Plus» διεξάγεται με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται το απόρρητό της. Όλες οι πληροφορίες αποθηκεύονται με ασφάλεια και πρόσβαση σε αυτές επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Η «Revma Plus» εφαρμόζει και εξελίσσει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Χρηστών, των Επισκεπτών, των υποψηφίων αλλά και Τελικών Πελατών, των Προμηθευτών, καθώς και των Υποψηφίων Εργαζομένων (όλων αυτών νοουμένων ως «Υποκειμένων» δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)

από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και χρήση, καθώς και κατά ενδεχόμενης απώλειας, καταστροφής, ζημιάς, κλοπής ή παράνομης πρόσβασης.

Σε περίπτωση που οδηγηθήκατε στην ιστοσελίδα μας μέσω συνδέσμου (link) από άλλους δικτυακούς τόπους, δεν φέρουμε ευθύνη για τους όρους διαχείρισης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που αυτοί ακολουθούν. Επίσης τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες μας μπορεί να περιέχουν συνδέσμους για δικτυακούς τόπους άλλων εταιρειών και υπηρεσίες τρίτων προσώπων. Συνιστούμε να διαβάσετε τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων των τόπων αυτών για τις οποίες επίσης δεν φέρουμε καμία ευθύνη.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι η παρούσα υπόκειται σε επικαιροποιήσεις και αλλαγές και γι' αυτό το λόγο σας προτρέπουμε να τη συμβουλευέστε ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Τελευταία τροποποίηση 15/09/2023

### **Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

Η εταιρεία, ενημερώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών & συνεργατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στην εταιρία, στο email: [info@revmaplus.gr](mailto:info@revmaplus.gr). Σε περίπτωση που επιθυμείτε μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) στο email: [dpo@revmaplus.gr](mailto:dpo@revmaplus.gr), τηλέφωνο: +302310900444 .

### **Ποια δεδομένα συλλέγουμε**

Η «Revma Plus» συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα των Υποκειμένων, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου, των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών, των Εξωτερικών αυτής Συνεργατών, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της.

Η «Revma Plus» μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για τους Χρήστες της πλατφόρμας, τους Επισκέπτες της Ιστοσελίδας, τους Πελάτες, τους Υποψήφιους Εργαζόμενους, τους Προμηθευτές, τους Εξωτερικούς Συνεργάτες της.

Σε περίπτωση που απαιτείται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως αυτά συλλέγονται από τη «Revma Plus». Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι τα ακόλουθα:

Προσωπικά Δεδομένα Επισκεπτών της ιστοσελίδας: διεύθυνση IP, cookies

Προσωπικά Δεδομένα Υποψηφίων Εργαζομένων: Ονοματεπώνυμο, , Βιογραφικό Σημείωμα

Προσωπικά Δεδομένα Πελατών: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία ταυτοποίησης (Α.Δ.Τ., ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ.), ΗΚΑΣΠ, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα, email)

Προσωπικά Δεδομένα Υποψηφίων Πελατών: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία Δ.Α.Τ. ή Διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία ταυτοποίησης (Α.Δ.Τ., ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ.), στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα, email)

Προσωπικά Δεδομένα Προμηθευτών: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση έδρας, στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα, email), ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ.

Προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας («ευαίσθητα») πελατών: Ένδειξη ΑΜΕΑ, δεδομένα υγείας και ασθενειών βάσει των αιτήσεων για ένταξη σε πρόγραμμα ΑΜΕΑ (μόνο για πελάτες αερίου)

Το προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε περιορίζονται στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την πλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας, όπως αναφέρονται κατωτέρω και την εξυπηρέτησή σας.

### **Σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και Νομιμότητα της επεξεργασίας**

Κάθε επισκέπτης μπορεί να περιηγηθεί ελεύθερα στην ιστοσελίδα μας χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία. Θα χρειαστούμε προσωπικά δεδομένα μόνο αν ζητήσετε επικοινωνία μαζί μας ή στα πλαίσια ενδεχόμενης συναλλαγής ή εξυπηρέτησης της μεταξύ μας σύμβασης.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται πάντα υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει νομική βάση. Τα περισσότερα στοιχεία που

επεξεργαζόμαστε είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης. Σε ορισμένες περιπτώσεις θα ζητήσουμε την συγκατάθεση σας για να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας. Ενδέχεται επίσης να θεμελιώνουμε έννομο συμφέρον για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως για να βεβαιωθούμε ότι το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μας εμφανίζεται στον υπολογιστή σας ή το τάμπλετ σας κανονικά και μόνο εφόσον τα προσωπικά σας δικαιώματα και οι ελευθερίες δεν θίγονται σε σχέση με τα συμφέροντα της επιχείρησης. Τέλος, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συμμόρφωση προς νομικές μας υποχρεώσεις.

Συγκεκριμένα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας:

- για να παραλάβουμε το αίτημα σας για επικοινωνία μέσω της ιστοσελίδας μας και να σας παρέχουμε εξατομικευμένη ενημέρωση, λαμβάνοντας τη συγκατάθεσή σας.
- για να σας ενημερώσουμε για τις υπηρεσίες μας, τα προϊόντα μας και τις προσφορές μας, εφόσον έχουμε έννομο συμφέρον.
- για να βελτιώσουμε την ιστοσελίδα μας και τον τρόπο περιήγησης σε αυτή, λαμβάνοντας τη συγκατάθεσή σας.
- για να προχωρήσουμε στη σύναψη σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας για λογαριασμό της ZENIΘ.
- για να εξυπηρετήσουμε τα αιτήματα σας σχετικά με την ατομική ή επαγγελματική σας σύμβαση, στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης.
- για να σας εκπροσωπήσει η ZENIΘ έναντι του ΔΕΔΔΗΕ και να διεκπεραιώσει το αίτημα σύνδεσης σας, στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης.
- για να τιμολογήσουμε τις υπηρεσίες μας, στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης.
- για την εξυπηρέτησή σας μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου, εφόσον έχουμε έννομο συμφέρον να παρέχουμε τις βέλτιστες δυνατές υπηρεσίες.
- για να σας εντάξουμε σε πρόγραμμα ειδικής κατηγορίας μειωμένου τιμολογίου ως ΑΜΕΑ, λαμβάνοντας τη συγκατάθεσή σας.
- για να σας ενημερώσουμε για νέα προγράμματα ή συνδυαστικές προσφορές, εφόσον έχουμε έννομο συμφέρον να παρέχουμε τις βέλτιστες δυνατές υπηρεσίες στους πελάτες μας.

- για να αξιολογήσουμε την υποψηφιότητα σας για εργασία στην εταιρεία, εφόσον έχουμε έννομο συμφέρον για την εύρεση κατάλληλων ατόμων για την στελέχωση της εταιρείας.

### **Περίοδος διατήρησης δεδομένων**

Η εταιρεία μας διατηρεί μόνο τα στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης για το προβλεπόμενο από το νόμο ελάχιστο χρονικό διάστημα ανάλογα με την κατηγορία των δεδομένων και το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση τα δεδομένα πελατών διατηρούνται για τουλάχιστον 5 έτη μετά τη λήξη της σύμβασης τους με τη ZENIO.

### **Τοποθεσία Συλλογής και Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Τα Προσωπικά Δεδομένα των ατόμων που συλλέγονται από την «Revma Plus», συλλέγονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται στην έδρα της εταιρείας στην Θεσσαλονίκη, καθώς και στον πάροχο Υπηρεσιών Φιλοξενίας Πληροφοριακών Συστημάτων, στους διακομιστές (servers) του οποίου διαβιβάζονται, μόνον για σκοπό αποθήκευσης, καθώς και από παρόχους υπηρεσιών αποστολής «newsletter» και αποθηκεύονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### **Χρήση της Ιστοσελίδας**

Σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 8 του Κανονισμού, ανήλικοι κάτω των δέκα πέντε (15) ετών απαγορεύεται να γνωστοποιούν στην «Revma Plus» μέσω της ιστοσελίδας της προσωπικά τους δεδομένα, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της/του κηδεμόνα τους. Ζητούμε από τα πρόσωπα αυτά να μην υποβάλουν πληροφορίες σε μας. Σε περίπτωση που οι Χρήστες της ιστοσελίδας εμπίπτουν στην ανωτέρω κατηγορία και εξακολουθούν να μας γνωστοποιούν προσωπικά τους δεδομένα μέσω της ιστοσελίδας μας, θα θεωρείται από την «Revma Plus» ότι τα πρόσωπα αυτά έχουν λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση της/του κηδεμόνα τους.

### **Διευθύνσεις IP**

Η διεύθυνση IP (IP address - Internet Protocol address), είναι ένας μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται από συσκευές για τη μεταξύ τους αναγνώριση και συνεννόηση σε ένα δίκτυο υπολογιστών που χρησιμοποιεί το Internet «Protocol Standard». Η διεύθυνση IP είναι, δηλαδή, ένας αριθμός που αποδίδεται στον ηλεκτρονικό σας

υπολογιστή κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιτρέπει στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στους υπολογιστές εξυπηρέτησης δικτύου (servers) να αναγνωρίζονται και να επικοινωνούν μεταξύ τους. Οι διευθύνσεις IP από τις οποίες φαίνεται ότι προέρχονται οι επισκέπτες μπορεί να καταγράφονται για λόγους ασφάλειας της τεχνολογίας της πληροφορίας και διάγνωσης των συστημάτων. Αυτά τα δεδομένα μπορεί επίσης να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρωτική μορφή προκειμένου να πραγματοποιηθεί ανάλυση των τάσεων και της απόδοσης του ιστοτόπου.

### **Τα δικαιώματά σας**

Ο νέος «Κανονισμός GDPR» σας παρέχει τα παρακάτω δικαιώματα, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

**Δικαίωμα Πρόσβασης:** Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Έτσι σας παρέχεται η δυνατότητα να λάβετε αντίγραφο/α των προσωπικών δεδομένων σας που διατηρεί η «Revma Plus».

**Δικαίωμα Διόρθωσης:** Μπορείτε να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων. Με τον τρόπο αυτό σας παρέχεται η δυνατότητα να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα σας που έχει η «Revma Plus». Στην περίπτωση αυτή θα χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που θα μας παράσχετε.

**Δικαίωμα Διαγραφής:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει κανένας λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Σημειώστε, ωστόσο ότι, το δικαίωμά σας αυτό ενδέχεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις να μην είναι εφικτό για συγκεκριμένους νομικούς λόγους που θα σας γνωστοποιούνται, κατά περίπτωση, κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματός σας.

**Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Συγκεκριμένα μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Αν θέλετε να επανακαθορίσουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων,

(β) όταν η χρήση των δεδομένων σας είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας,

(γ) όταν χρειάζεται να διατηρούμε τα δεδομένα σας, ακόμη και αν δεν τα απαιτούμε από εσάς πλέον, προκειμένου να έχετε τη δυνατότητα να τα χρησιμοποιήσετε σε περίπτωση ενδεχόμενης άσκησης δικαιωμάτων σας.

**Δικαίωμα Εναντίωσης:** Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στην εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας (περίπτωση ε της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Κανονισμού), ή εάν η επεξεργασία επιτελεί σκοπούς εννόμων συμφερόντων της «Revma Plus» ή τρίτου (περίπτωση στ της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Κανονισμού). Ωστόσο, η «Revma Plus» δύναται να μην ικανοποιήσει το εν λόγω δικαίωμά σας, εφόσον καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**Δικαίωμα Φορητότητας:** Μπορείτε να ζητήσετε τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτους. Θα παρέχουμε σε εσάς ή στον τρίτο που έχετε επιλέξει τα προσωπικά σας δεδομένα σε ευρέως χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη από ηλεκτρονικά μέσα μορφή. Σημειώστε ότι, το δικαίωμά σας αυτό ισχύει μόνο για αυτοματοποιημένες πληροφορίες τις οποίες αρχικά μας παρείχατε τη συγκατάθεσή σας να χρησιμοποιήσουμε ή όποτε χρησιμοποιήσαμε τις πληροφορίες αυτές για να εκτελέσουμε μια σύμβαση με σας.

**Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης:** Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, στις περιπτώσεις που έχετε ήδη παράσχει την συναίνεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας η οποία πραγματοποιήθηκε

πριν από την ανάκληση της συναίνεσής σας. Αν ανακαλέστε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται η «Revma Plus» να μην είναι σε θέση να σας προσφέρει ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες της. Θα ενημερωθείτε σχετικώς προς τούτο κατά τη στιγμή της υποβολής του αιτήματός σας.

**Μη αυτόματη λήψη αποφάσεων:** Η αυτόματη λήψη αποφάσεων λαμβάνει χώρα όταν ένα ηλεκτρονικό σύστημα χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για να πάρει μία απόφαση χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλλετε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή που σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, εκτός εάν μας παράσχετε τη συγκατάθεσή σας, ή είναι απαραίτητο για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης μεταξύ υμών ή αν άλλως επιτρέπεται από το νόμο. Έχετε επίσης, το δικαίωμα να αμφισβητήσετε αποφάσεις που έχουν ληφθεί σχετικά με εσάς με την ως άνω διαδικασία.

Τέλος, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) σε περίπτωση που θεωρείτε πως τα δεδομένα σας δεν τυγχάνουν σύννομης επεξεργασίας.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, θα πρέπει να μεταβείτε στα γραφεία της εταιρείας με το δελτίο της αστυνομικής σας ταυτότητας ή άλλο νόμιμο δημόσιο έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας και να συμπληρώσετε την ειδική φόρμα ή να την συμπληρώσει ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από εσάς με εξουσιοδότηση που φέρει βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής. Διαφορετικά μπορείτε να ζητήσετε να σας στείλουμε την φόρμα ή να την βρείτε στην παρούσα ιστοσελίδα. Κατόπιν να την συμπληρώσετε και να θεωρήσετε το γνήσιο της υπογραφής και να μας την αποστείλετε ταχυδρομικά μαζί με αντίγραφο του δελτίου αστυνομικής ταυτότητας στη διεύθυνση ΠΑΠΑΦΗ 175, ΤΚ 54453, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ , ή με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@revmaplus.gr](mailto:info@revmaplus.gr) με θέμα «GDPR».

Η «Revma Plus» θα απαντήσει δωρεάν στο αίτημα σας, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δυο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή/και του συνολικού αριθμού των αιτημάτων. Η «Revma Plus» θα σας ενημερώσει για



τυχόν παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης. Εάν δεν καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος σας, η «Revma Plus» θα σας ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για τους σχετικούς λόγους και για τη δυνατότητα να υποβάλλετε καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ, καθώς και για το δικαίωμα σας να προσφύγετε ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

Τέλος, διατηρείτε και δικαίωμα προσφυγής-καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) [Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr) εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.

### **Νομική Υποχρέωση να αποκαλύψουμε προσωπικές πληροφορίες**

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη, χωρίς προηγούμενη άδειά του, μόνο όταν έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι η αποκάλυψη αυτών των πληροφοριών απαιτείται για την εξακρίβωση της ταυτότητας, την επικοινωνία ή την κίνηση δικαστικών διαδικασιών κατά προσώπου ή προσώπων που είναι ύποπτα για πράξεις παραβίασης ή διακινδύνευσης των περιουσιακών στοιχείων που ανήκουν στην «Revma Plus» ή σε άλλα άτομα που θα μπορούσαν να βλαφθούν από τις δραστηριότητες των Χρηστών αυτών ή από πρόσωπα που θα μπορούσαν (σκόπιμα ή με άλλο τρόπο) να διαπράξουν παρόμοιες πράξεις. Έχουμε, επίσης, τη δυνατότητα να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα, όταν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι αυτό απαιτείται από το νόμο. Η αποκάλυψη θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο κριτήρια και προϋποθέσεις.

### **Ειδοποίηση Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων**

Σε περίπτωση που τα δεδομένα σας παραβιαστούν, η «Revma Plus» θα ειδοποιήσει εσάς, καθώς και την αρμόδια Εποπτική Αρχή εντός 72 ωρών και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου πρόσφορου μέσου, θα σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την έκταση της παραβίασης και τα επηρεαζόμενα δεδομένα. Περαιτέρω καθίσταται σαφές ότι, θα προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται για τον περιορισμό των όποιων τυχόν επιζήμιων συνεπειών για τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα.

**Σε ποιους γνωστοποιούνται**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε, δύνανται να διαβιβάζονται σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι αιτιολογείται η νομιμότητα της διαβίβασης. Τα στοιχεία των πελατών διαβιβάζονται στη ZENITH, την πολιτική προστασίας της οποίας μπορείτε να βρείτε [εδώ](#). Ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας ενδέχεται να διαβιβάζονται σε τρίτους, όπως σε παρόχους υπηρεσιών IT και τεχνολογίας cloud. Η διαβίβαση αυτή γίνεται μόνο σε χώρες εντός της ΕΕ και μόνο για σαφώς προσδιορισμένους σκοπούς, ενώ οι συνεργάτες μας (εκτελούντες την επεξεργασία) ελέγχονται για την τήρηση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και επιλέγονται με βάση την αξιοπιστία τους στον τομέα παροχής των υπηρεσιών τους.

Όλοι οι συνεργάτες μας, όπως και το προσωπικό μας δεσμεύονται από ρήτρες τήρησης εχεμύθειας σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

Τα τηρούμενα στοιχεία του αρχείου μας δύνανται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες διατάξεις.

Η εταιρεία δεν γνωστοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε χώρες όπου δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων και εάν τυχόν χρειαστεί να πραγματοποιηθεί μια τέτοια μεταφορά δεδομένων, θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας θα τύχουν της κατάλληλης προστασίας, σύμφωνα και με την κείμενη ευρωπαϊκή νομοθεσία.

### **Cookies**

Η «Revma Plus» χρησιμοποιεί «cookies» (μικρά αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στη συσκευή σας) και παρόμοιες τεχνολογίες και υπηρεσίες που χρησιμοποιούν την διεύθυνση IP για την παροχή των τοποθεσιών της στο «web» αλλά και των «mobile» εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών της. Τα «cookies» μας επιτρέπουν, μεταξύ άλλων, να αποθηκεύουμε τις προτιμήσεις και τις ρυθμίσεις σας, σας επιτρέπουν να πραγματοποιείτε είσοδο, παρέχουν διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων, παρέχουν ειδοποιήσεις (notifications), συμβάλλουν στην καταπολέμηση των απατών, ενώ επίσης αναλύουν τις επιδόσεις των τοποθεσιών μας στο «web» και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας.

Επίσης, χρησιμοποιούμε προειδοποιητικά σήματα «web», για να παρέχουμε τα «cookies» και για τη συλλογή δεδομένων χρήσης και επιδόσεων. Οι τοποθεσίες μας στο web» ενδέχεται να περιλαμβάνουν επίσης προειδοποιητικά σήματα «web» και «cookies» από τρίτες υπηρεσίες παροχής.

Έχετε στη διάθεσή σας μια ποικιλία εργαλείων για να ελέγχετε τα «cookies», τα προειδοποιητικά σήματα «web» και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες, όπως είναι οι έλεγχοι του προγράμματος περιήγησης για τον αποκλεισμό και τη διαγραφή «cookies» και οι έλεγχοι από ορισμένες τρίτες υπηρεσίες παροχής ανάλυσης για την εξαίρεση από τη συλλογή δεδομένων μέσω των προειδοποιητικών σημάτων «web» και παρόμοιων τεχνολογιών.

### **[Αλλαγές στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#)**

Προσπαθούμε να επανεξετάζουμε και να ενημερώνουμε συνεχώς την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, παρέχοντας παράλληλα τη βέλτιστη προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Οποιαδήποτε ενημέρωση θα σας γνωστοποιηθεί μέσω της τρέχουσας ιστοσελίδας. Οι οποιοσδήποτε τροποποιήσεις θα ισχύουν από τη δημοσίευσή τους στον Ιστότοπό μας. Σας συνιστούμε να επισκέπτεστε τακτικά την ιστοσελίδα μας για να ενημερώνεστε για πιθανές επικαιροποιήσεις.