

### **Δήλωση Αποποίησης Ευθύνης**

Η Εταιρία «REVMA PLUS RETAIL A.E. » στο εξής «Revma Plus» δεν εγγυάται και δεν αναλαμβάνει ευθύνη προς οποιοδήποτε παραλήπτη για δημοσίευση η οποία καθίσταται απαρχαιωμένη.

Εάν η δημοσίευση καθίσταται απαρχαιωμένη, λόγω παρέλευσης της ημερομηνίας κατά την οποία τρέχει η καμπάνια η «Revma Plus» δεν έχει υποχρέωση να:

- Ενημερώσει τη δημοσίευση,
- Να πληροφορήσει τους παραλήπτες της δημοσίευσης,
- Να προχωρήσει σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

Η «Revma Plus» επιφυλάσσει το δικαίωμά της, κατά την απόλυτη κρίση της, να αποσύρει ή να τροποποιήσει οποιαδήποτε Δημοσίευση ή πληροφορία παρέχεται ανά πάσα στιγμή χωρίς ειδοποίηση (είτε προηγούμενη είτε μεταγενέστερη).

Επιπρόσθετα η «Revma Plus» δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκύψει σε κάποιον επισκέπτη/ χρήστη του ιστοχώρου, εφόσον προκύπτει από δική του ενέργεια και πρωτοβουλία αλλά και με γνώση των παρόντων όρων.

Η «Revma Plus» δεν εγγυάται ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα θα παρέχονται αδιάλειπτα, αδιάκοπα και χωρίς την παρουσία σφαλμάτων. Ομοίως δεν είναι εφικτό να περιορίζονται όλα τα σφάλματα και να υπάρχει ανταπόκριση σε κάθε είδους ερώτημα. Η «Revma Plus» δεν δύναται να εγγυηθεί ότι ο παρών ιστοχώρος ή συγγενικός δικτυακός τόπος ή «servers» που χρησιμοποιούνται για την χρήση του ιστοχώρου από τους επισκέπτες παρέχονται οπωσδήποτε χωρίς κάποιον «ιό» ή άλλο επιζήμιο στοιχείο. Παρότι λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτυακού τόπου, το διαδίκτυο δεν είναι απολύτως ασφαλές μέσο και δεν παρέχουμε καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, ότι οι πληροφορίες ή το υλικό που δημοσιεύετε ή διαβιβάζετε μέσω αυτού θα είναι ασφαλή από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση.

### **Ανήλικοι**

Σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 8 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (2016/679), ανήλικοι κάτω των δέκα πέντε (15) ετών απαγορεύεται

να γνωστοποιούν στην «Revma Plus» μέσω της παρούσας ιστοσελίδας της προσωπικά τους δεδομένα, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της/του κηδεμόνα τους. Ζητούμε από τα πρόσωπα αυτά να μην υποβάλουν πληροφορίες σε μας. Σε περίπτωση που οι Χρήστες της ιστοσελίδας εμπίπτουν στην ανωτέρω κατηγορία και εξακολουθούν να μας γνωστοποιούν προσωπικά τους δεδομένα μέσω της ιστοσελίδας μας, θα θεωρείται από την «Revma Plus» ότι τα πρόσωπα αυτά έχουν λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση της/του κηδεμόνα τους.

## Δήλωση απορρήτου

### 1.Υπεύθυνος επεξεργασίας.

Η «Revma Plus» δηλώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών & συνεργατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στην εταιρεία, στο email: [info@revmaplus.gr](mailto:info@revmaplus.gr).

Σε περίπτωση που επιθυμείτε μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) στο email: [dpo@revmaplus.gr](mailto:dpo@revmaplus.gr), τηλέφωνο: +302310900444 .

### 2.Δεδομένα που συλλέγουμε.

Η εταιρεία μας συλλέγει αποκλειστικά και μόνο τα προσωπικά δεδομένα που εσείς μας γνωστοποιείτε οικειοθελώς για την συμμετοχή σας στον εκάστοτε διαγωνισμό, είτε με την συναίνεση σας να ληφθούν από τυχόν άλλος παρόχους στους οποίους δίνετε την συγκατάθεσή σας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι τα ακόλουθα:

**Όνοματεπώνυμο, διεύθυνση Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικός αριθμός σταθερού ή κινητού τηλεφώνου.**

Σε περίπτωση που εσείς επιθυμείτε, γνωστοποιείτε τα ακόλουθα:

Χώρα, πόλη, διεύθυνση, ηλικία, αριθμό ταυτότητας, επωνυμία εταιρείας, οικογενειακή κατάσταση.

Επιπρόσθετα, σε επόμενες μας καμπάνιες μάρκετινγκ, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία επικοινωνίας χρηστών οικιακών και επαγγελματικών τιμολογίων ώστε να λαμβάνουν ενημερώσεις για :

- Νέες Προσφορές/Ειδοποιήσεις (μέσω sms , viber, whatsapp)
- Διαγωνισμούς
- Newsletters (μέσω email που ενδέχεται να συμπεριλαμβάνει video)
- Προσωπικό Μήνυμα "τύπου" Messenger (μέσω facebook, instagram, Linkedin, viber, whatsapp)
- Αγγελίες Εργασίας & Συνεργασίας
- Σύνδεσμοι σε λογαριασμούς τρίτων.
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια.

### 3. Περίοδος διατήρησης.

Η εταιρεία μας διατηρεί μόνο τα στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης για το προβλεπόμενο από το νόμο ελάχιστο χρονικό διάστημα ανάλογα με την κατηγορία των δεδομένων και το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν όπως περιγράφεται ανωτέρω.

### 4. Τα δικαιώματά σας.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ενημερώνεστε και να γνωρίζετε τι είδους προσωπικά δεδομένα διαθέτουμε για εσάς και επιπλέον να λαμβάνετε αντίγραφα αυτών σε αναγνώσιμο και συμβατό μορφότυπο.

Επιπλέον μπορείτε να αναθεωρήσετε, δηλαδή να συμπληρώνετε, να διορθώνετε, ή να διαγράψετε οποιαδήποτε ελλιπή, εσφαλμένα ή παρωχημένα προσωπικά δεδομένα ή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία τους. Ωστόσο οφείλουμε να σας ενημερώσουμε ότι σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων σας είτε επειδή υποχρεούμαστε εκ του νόμου να τα διατηρήσουμε για ορισμένο χρονικό διάστημα είτε επειδή τα δεδομένα απαιτούνται για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων απέναντί σας.

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας διατηρεί τα ακόλουθα δικαιώματα:

#### Δικαίωμα πρόσβασης:

Έχετε δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στην πληροφόρηση για θέματα των προσωπικών σας δεδομένων και επαλήθευσης του χρόνου και του τρόπου της αρχικής αποθήκευσης αυτών, καθώς και ενημέρωσης για τις εφαρμοζόμενες μεθόδους επεξεργασίας και προστασίας αυτών.

#### Δικαίωμα διόρθωσης:

Έχετε δικαίωμα μελέτης, διόρθωσης, επικαιροποίησης ή τροποποίησης των προσωπικών σας δεδομένων.

Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε εγγράφως αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων από το αρχείο της Εταιρείας οποιαδήποτε στιγμή, εφόσον έχουμε προβεί σε επεξεργασία αυτών μετά από προηγούμενη συγκατάθεσή σας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται, ανάλογα με την περίπτωση.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων σας και μέχρι να γίνει επαλήθευση αυτών, (β) όταν δεν επιθυμείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό της χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε οποιαδήποτε στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.

Δικαίωμα στη φορητότητα:

Έχετε δικαίωμα να λάβετε, χωρίς χρέωση, αντίγραφο της «καρτέλας πελάτη» που εμπεριέχει τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή ηλεκτρονική ή έντυπη, που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα επαληθεύσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό,

να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό μπορεί να ασκηθεί για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα, μετά από προηγούμενη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:

Τέλος, η Εταιρεία σας ενημερώνει ότι στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται μετά από προηγούμενη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, θα πρέπει να μεταβείτε στα γραφεία της εταιρείας με το δελτίο της αστυνομικής σας ταυτότητας ή άλλο νόμιμο δημόσιο έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας και να συμπληρώσετε την ειδική φόρμα ή να την συμπληρώσει ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από εσάς με εξουσιοδότηση που φέρει βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής. Διαφορετικά μπορείτε να ζητήσετε να σας στείλουμε την φόρμα. Κατόπιν να την συμπληρώσετε και να θεωρήσετε το γνήσιο της υπογραφής και να μας την αποστείλετε ταχυδρομικά μαζί με αντίγραφο του δελτίου αστυνομικής ταυτότητας στη διεύθυνση ΠΑΠΑΦΗ 175, ΤΚ 54453, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ , ή με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@revmaplus.gr](mailto:info@revmaplus.gr) με θέμα "GDPR".

Τέλος, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) σε περίπτωση που θεωρείτε πως τα δεδομένα σας δεν τυχάνουν σύννομης επεξεργασίας.

5. Σε ποιους γνωστοποιούνται.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε, δύνανται να διαβιβάζονται σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι αιτιολογείται η νομιμότητα της διαβίβασης. Τα στοιχεία των πελατών διαβιβάζονται στη ZENITH σε περίπτωση κατάρτισης σύμβασης, την πολιτική προστασίας της οποίας μπορείτε να βρείτε εδώ (<https://zenith.gr/el/privacy/>). Ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας ενδέχεται να διαβιβάζονται σε τρίτους, όπως σε παρόχους υπηρεσιών IT και τεχνολογίας cloud. Η διαβίβαση αυτή γίνεται μόνο σε χώρες εντός της ΕΕ και μόνο για σαφώς προσδιορισμένους σκοπούς, ενώ οι συνεργάτες μας (εκτελούντες την επεξεργασία) ελέγχονται για την τήρηση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και επιλέγονται με βάση την αξιοπιστία τους στον τομέα παροχής των υπηρεσιών τους.

Όλοι οι συνεργάτες μας, όπως και το προσωπικό μας δεσμεύονται από ρήτρες τήρησης εχεμύθειας σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

Τα τηρούμενα στοιχεία του αρχείου μας δύνανται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες διατάξεις.

Η εταιρεία δεν γνωστοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε χώρες όπου δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων και εάν τυχόν χρειαστεί να πραγματοποιηθεί μια τέτοια μεταφορά δεδομένων, θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας θα τύχουν της κατάλληλης προστασίας, σύμφωνα και με την κείμενη ευρωπαϊκή νομοθεσία.