

Δήλωση Ιδιωτικότητας φόρμας επικοινωνίας της «REVMA PLUS RETAIL A.E. »

- Εισαγωγή
- Επαφές Επικοινωνίας
- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα
- Σκοπός της Επεξεργασίας
- Αποδέκτες
- Διακράτηση
- Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων:
- Τα Δικαιώματά σας
- Ανάκληση Συναίνεσης
- Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων
- Διεθνής Γνωστοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σας
- Πως μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματά μου
- Περισσότερες πληροφορίες

Δήλωση Ιδιωτικότητας

Τα προσωπικά σας δεδομένα, που μας παρέχετε στην φόρμα επικοινωνίας, συλλέγονται και επεξεργάζονται από την εταιρία «REVMA PLUS RETAIL A.E. » στο εξής «Revma Plus» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός Μοναστηρίου 137, με Α.Φ.Μ.802221574, τηλ.επικοινωνίας 2310900444, που εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το ν. 4624/2019 και το λοιπό σχετικό νομοθετικό πλαίσιο.

Επαφές Επικοινωνίας

α) Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας και επικοινωνία, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ήτοι «REVMA PLUS RETAIL A.E. » στο εξής «Revma Plus» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός Μοναστηρίου 137, με Α.Φ.Μ. 802221574, τηλ. επικοινωνίας 2310900444

β) Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στην εταιρία, στο email: info@revmaplus.gr. Σε περίπτωση που επιθυμείτε μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) στο email: dpo@revmaplus.gr, τηλέφωνο: +302310900444 .

(άρθρο 13.1.a του GDPR)

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

Η «Revma Plus» (ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας), επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά σας δεδομένα:

Όνοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμό σταθερού τηλεφώνου ή αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Σκοπός της Επεξεργασίας

Επικοινωνίας με την «Revma Plus» και την ικανοποίηση του αιτήματός που θα υποβληθεί.

(άρθρο 13.1.c του GDPR)

Αποδέκτες

α) Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της «Revma Plus»

(άρθρο 13.1.e του GDPR)

Διακράτηση

Τα δεδομένα σας που αφορούν στην επικοινωνία σας με την «Revma Plus», θα τηρούνται για το χρόνο που παραμένει σε εκκρεμότητα το αίτημα σας και έως την ολοκλήρωσή του και υπό την επιφύλαξη ότι δεν θίγονται τα νόμιμα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της «Revma Plus», για

τη διακράτηση των δεδομένων αυτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κανονισμού και της εκάστοτε ισχύουσας κείμενης νομοθεσίας. Σε περίπτωση διένεξης, τα δεδομένα σας θα τηρηθούν για πέντε (5) χρόνια, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ΑΚ.

(άρθρο 13.2.α του GDPR)

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων:

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας πληροφοριών και διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται ασφαλή. Παρά το γεγονός ότι κάνουμε ότι είναι δυνατόν για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων που διαβιβάζονται μέσω του διαδικτύου και οποιαδήποτε τέτοια διαβίβαση γίνεται με δικό σας κίνδυνο. Μόλις λάβουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, θα χρησιμοποιήσουμε αυστηρές διαδικασίες και χαρακτηριστικά ασφαλείας σχεδιασμένα για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Τα Δικαιώματά σας

Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε ορισμένα δικαιώματα με βάση τους περιορισμούς που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR (άρθρο 13.2.β, άρθρο 15-21 GDPR). Πιο συγκεκριμένα, μπορείτε:

α) να έχετε ενημέρωση και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας κατόπιν αιτήματος,

β) να απαιτήσετε από την «Revma Plus» να διορθώσει λανθασμένα ή ελλιπή δεδομένα,

γ) να διαγράψει ή να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας,

δ) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπου η «Revma Plus» βασίζεται σε έννομα συμφέροντά της ως νομικό υπόβαθρο για την επεξεργασία,

ε) να ζητήσετε από την «Revma Plus» την φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και

στ) να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. (Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας.)

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερομένων δικαιωμάτων σας, η «Revma Plus», θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός ενός (1) μηνός από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

(άρθρα 13.2.b και 15-21 του GDPR)

Σας ενημερώνουμε ότι μπορείτε να ανακαλέστε την συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε χρονική στιγμή και χωρίς κόστος αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@revmaplus.gr ή info@revmaplus.gr.

(άρθρο 13.2.c του GDPR)

Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων

Επίσης, σας γνωστοποιούμε ότι η «Revma Plus» δεν χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για να λαμβάνει αποφάσεις χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλλετε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και δεν καταρτίζουν προφίλ.

(άρθρο 13.2.f του GDPR)

Διεθνής Γνωστοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σας

Η «Revma Plus» δεν γνωστοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρες που δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων.

(άρθρα 46 και 13.1.f του GDPR)

Πως μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματά μου

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημά σας με τους εξής τρόπους:

α) σε ένα κατάστημα της «Revma Plus» (Revma Plus Παπάφη, Revma Plus 26ης Οκτωβρίου, Revma Plus Βούλγαρη, Revma Plus Βέροιας, Revma Plus Πυλαίας, Revma Plus Γιαννιτσών, Revma Plus Thermis, Revma Plus Ιωαννίνων, Revma Plus Κιλκίς, Revma Plus Piraeus, Revma Plus Νεάπολης, Revma Plus Επταλόφου, Revma Plus Ενοσμου, Revma Plus Κορδελιού, Revma Plus Ξάνθης, Revma Plus Ξηροκρήνης, Revma Plus Ωραιοκάστρου)

β) μέσω συστημένης επιστολής με την ένδειξη στο φάκελο «Προσωπικά Δεδομένα-GDPR», στη διεύθυνση: Revma Plus , Μοναστηρίου 137, Τ.Κ. 54627

γ) τηλεφωνικώς στην Εξυπηρέτηση Πελατών στο 2310900444

δ) μέσω της ηλεκτρονικής [φόρμας επικοινωνίας](#)

ε) μέσω email στο dpo@revmaplus.gr ή info@revmaplus.gr.

Περαιτέρω, σας γνωστοποιούμε ότι έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr → Τα δικαιώματά μου →Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

(άρθρο 13.2.d του GDPR)

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε διαβάστε την [Πολιτική Απορρήτου](#) της «Revma Plus» καθώς και κατά την διαδικασία σύναψης της σύμβασης σας.