

## **ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ REVMA PLUS Retail A.E**

### **1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «REVMA PLUS Retail A.E» και το διακριτικό τίτλο «REVMA PLUS Retail A.E» (εφεξής η «Διοργανώτρια»), διοργανώνει προωθητική ενέργεια (στο εξής ο «Διαγωνισμός»).

Με τους παρόντες, ορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής και ανάδειξης νικητή στον Διαγωνισμό (στο εξής οι «Όροι»).

### **2. Δικαίωμα Συμμετοχής στον Διαγωνισμό**

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους ή νομικά (μέσω του νομίμου εκπροσώπου τους) πρόσωπα, τα οποία έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, διαθέτουν νόμιμη κατοικία ή διαμονή ή έδρα στην Ελλάδα και αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους.

Από τον Διαγωνισμό εξαιρούνται:

- Στελέχη και υπάλληλοι/εργαζόμενοι της REVMA PLUS Retail A.E, της REVMA PLUS ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, της REVMA PLUS CALL CENTER I.K.E. και της εταιρείας με την επωνυμία ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και τον διακριτικό τίτλο «ZeniΘ»
- Οι σύζυγοι και οι συγγενείς πρώτου βαθμού των ανωτέρω φυσικών προσώπων, εξ αίματος ή εξ αγχιστείας.
- Πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα με τη διοργάνωση και διεξαγωγή του Διαγωνισμού.

### 3. Διάρκεια του Διαγωνισμού

Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την Τετάρτη 01/07/2026, έως και την Δευτέρα 31/08/2026.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να **μεταβάλει τη διάρκεια** ή να **παρατείνει / συντομεύσει** τον Διαγωνισμό, με σχετική ανακοίνωση στο <https://revmaplus.store/>.

### 4. Τρόπος Συμμετοχής στον Διαγωνισμό

Κατά τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού, έκαστο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν ανήκει στα εξαιρούμενα πρόσωπα του Όρου 2, θα λαμβάνει μέρος αυτόματα στον Διαγωνισμό με κάθε **αίτηση νέας σύμβασης** παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου, χρησιμοποιώντας της υπηρεσίες της Διοργανώτριας ως εξουσιοδοτημένης συνεργάτιδος της εταιρείας παροχής ρεύματος και φυσικού αερίου με την επωνυμία ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και τον διακριτικό τίτλο «Zenith» ή **ανανέωση ήδη υπάρχουσας σύμβασης** εντός του ίδιου ως άνω χρονικού διαστήματος.

Το αντίγραφο της πρώτης σελίδας της νέας σύμβασης ή της ανανέωσης υπάρχουσας σύνδεσης με ημερομηνία εντός της διάρκειας ισχύος του Διαγωνισμού, όπως αυτή ορίστηκε ως άνω στον όρο 3, θα αποτελεί το αποδεικτικό έγγραφο συμμετοχής στον Διαγωνισμό και αντιστοιχεί σε μια (1) συμμετοχή στην κλήρωση. Επομένως, ως συμμετέχοντες λογίζονται τα πρόσωπα στο όνομα των οποίων έχει ολοκληρωθεί και υπογραφεί κατά τη διάρκεια ισχύος του διαγωνισμού η νέα σύμβαση ή η ανανέωση υπάρχουσας.

**Η συμμετοχή των καταναλωτών στον Διαγωνισμό δεν προϋποθέτει οποιαδήποτε άλλη ενέργεια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ο μοναδικός τρόπος συμμετοχής για τους καταναλωτές είναι η σύναψη νέας σύμβασης ή η ανανέωση υπάρχουσας όπως ορίστηκε ανωτέρω και απαραίτητη προϋπόθεση είναι η σύμβαση να παραμένει ενεργή κατά την Ημερομηνία Διεξαγωγής της Κλήρωσης.**

## **5. Δώρο Διαγωνισμού**

Από τον Διαγωνισμό θα αναδειχθεί ένας (1) τυχερός νικητής, ο οποίος θα λάβει το ακόλουθο έπαθλο (στο εξής, το «Δώρο»): δύο χιλιάδες ευρώ (2.000€) μετρητά.

Τυχόν φόροι, τέλη ή κρατήσεις που προκύπτουν από την παραλαβή του Δώρου βαρύνουν τον νικητή/τη νικήτρια, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το Δώρο θα καταβληθεί σε τραπεζικό λογαριασμό με δικαιούχο το Νικητή/τη Νικήτρια.

## **6. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή/Νικήτριας Διαγωνισμού**

Η ανάδειξη του νικητή/της νικήτριας του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί με δημόσια κλήρωση ενώπιον συμβολαιογράφου μετά τη λήξη της διάρκειας του Διαγωνισμού (βλ. Όρο 3), την Δευτέρα 07/09/2026 («Ημερομηνία Διεξαγωγής της Κλήρωσης») και ώρα 12:00 στο κατάστημα της Διοργανώτριας στη Θεσσαλονίκη, στην οδό Παπάφη 162. Για τον σκοπό αυτό, όλα τα έγκυρα αποδεικτικά έγγραφα συμμετοχής, ήτοι τα αντίγραφα της πρώτης σελίδας των νέων συμβάσεων ή των ανανεώσεων υφιστάμενων συμβάσεων που πληρούν τους όρους του παρόντος Διαγωνισμού, θα τοποθετηθούν σε σφραγισμένη κληρωτίδα. Από την κληρωτίδα θα ανασυρθούν διαδοχικά ένας νικητής ή μία νικήτρια και ένας επιλαχών / μία επιλαχούσα . Ο επιλαχών/ η επιλαχούσα θα αναδειχθεί σε περίπτωση που ο νικητής ή η νικήτρια δεν ανταποκριθεί εμπρόθεσμα σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα.

**Ορίζεται ρητά ότι η παροχή που συμμετέχει στον Διαγωνισμό, προκειμένου να είναι επιλέξιμη θα πρέπει να είναι ενεργή κατά την Ημερομηνία Διεξαγωγής της Κλήρωσης.** Για την διασφάλιση του όρου αυτού, κατά την διάρκεια της κλήρωσης, υπάλληλος της Διοργανώτριας θα εισέλθει στην ηλεκτρονική πλατφόρμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management- **CRM** ) της ZeniΘ, ώστε να επιβεβαιώσει το ενεργό της παροχής. Εάν μια παροχή κληρωθεί και στην συνέχεια κατόπιν του ως άνω ελέγχου προκύψει ότι αυτή για τον οποιονδήποτε λόγο δεν είναι ενεργή

εκείνη τη στιγμή, η συμμετοχή καθίσταται αυτομάτως άκυρη και μη επιλέξιμη και η κλήρωση θα επαναλαμβάνεται μέχρι να κληρωθεί μια ενεργή παροχή.

Τα αποτελέσματα της κλήρωσης θα ανακοινωθούν στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας <https://revmaplus.store> εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της διαδικασίας και επικουρικά στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης της Διοργανώτριας.

Οι νικητές θα ενημερωθούν και ηλεκτρονικά (email ή τηλέφωνο) εντός 2 εργάσιμων ημερών.

Αν κάποιος νικητής δεν ανταποκριθεί εντός 10 ημερών, ή δεν πληροί τους όρους, η εταιρεία δύναται να προχωρήσει σε επιλαχόντες.

Κατά την παραλαβή του δώρου, ο νικητής/η νικήτρια οφείλει να δηλώσει τον Α.Φ.Μ. του και εξουσιοδοτεί την Διοργανώτρια να υποβάλει τη σχετική δήλωση δωρεάς έπειτα από διαγωνισμό για λογαριασμό του. Μεταξύ άλλων θα πρέπει να υπογράψει το έγγραφο παραλαβής του δώρου, στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται με ευκρίνεια το ονοματεπώνυμο του όπως αυτό εμφανίζεται σε επίσημο έγγραφο ταυτοποίησης (ταυτότητα, διαβατήριο), ο ΑΦΜ και η ΔΟΥ του, καθώς και η ημερομηνία που παραλήφθηκε το Δώρο. Εναλλακτικά, δύναται να ζητηθεί Υπεύθυνη Δήλωση ψηφιακά θεωρημένη μέσω gov.gr ή θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής από δημόσια υπηρεσία, στην οποία ο νικητής/η νικήτρια θα βεβαιώνει ότι είναι νικητής του συγκεκριμένου διαγωνισμού και την ημερομηνία παραλαβής του επάθλου του. Τέλος, ο νικητής/η νικήτρια υποχρεούται να προσκομίσει οποιοδήποτε έγγραφο ζητηθεί από την Διοργανώτρια ή / και την αρμόδια φορολογική αρχή προκειμένου να ολοκληρωθεί η μεταφορά του ποσού σε λογαριασμό που αυτός/αυτή διαθέτει σε ελληνική τράπεζα.

Η Διοργανώτρια διατηρεί αρχείο της κλήρωσης και των αποτελεσμάτων της για σκοπούς ελέγχου διαφάνειας.

Οι συμμετέχοντες/οι συμμετέχουσες και ο νικητής/η νικήτρια του Διαγωνισμού αποδέχονται και συναινούν στις παραπάνω ενέργειες και επίσης αποδέχονται ότι δεν έχουν αξίωση οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης.

Πρόσθετοι όροι:

- Η Διοργανώτρια (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών, υπαλλήλων και διευθυντικών στελεχών τους) δεν ευθύνεται για τυχόν θετική ή αποθετική ή άλλου είδους ζημία των συμμετεχόντων/συμμετεχουσών στον Διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας.
- Η Διοργανώτρια (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών, υπαλλήλων και διευθυντικών στελεχών τους) δεν ευθύνεται για τυχόν θετική ή αποθετική ή άλλου είδους ζημία του νικητή/της νικήτριας από τη συμμετοχή του/της στο Διαγωνισμό.
- Η Διοργανώτρια μπορεί να ακυρώσει τον Διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας. Σε αυτή την περίπτωση ο συμμετέχων/η συμμετέχουσα δεν έχει δικαίωμα αποζημίωσης. Σημειώνεται πως εφόσον ο Διαγωνισμός ακυρωθεί, τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων/συμμετεχουσών θα διαγράφονται.

## **8. Άρνηση αποδοχής του Δώρου**

Σε περίπτωση που ο νικητής/η νικήτρια του Διαγωνισμού δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να αποδεχθεί το Δώρο του/της, το πρόσωπο αυτό χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του Δώρου, η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντί του και δύναται να προχωρήσει σε ενημέρωση του πρώτου κατά σειρά επιλαχόντος μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου – email, ή τηλέφωνο. Εάν και ο επιλαχών/ η επιλαχούσα δεν επιθυμεί να δεχθεί το Δώρο, χάνει και εκείνος/εκείνη το σχετικό δικαίωμα και η Διοργανώτρια απαλλάσσεται οριστικά από κάθε υποχρέωση έναντι του νικητή/της νικήτριας/επιλαχόντων στο πλαίσιο αυτού του Διαγωνισμού.

## 9. Τροποποίηση Όρων Διαγωνισμού

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς προειδοποίηση, να μεταβάλει τους όρους συμμετοχής, τα δώρα, ή/και τη διάρκεια του Διαγωνισμού, με ανακοίνωση στο <https://revmaplus.store> και στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης.

Η ημερομηνία και η ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης δύνανται να τροποποιηθούν σε περίπτωση τεχνικών ή λειτουργικών δυσκολιών ή άλλων λόγων ανωτέρας βίας. Κάθε σχετική αλλαγή θα αναρτάται στο <https://revmaplus.store> στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης και θεωρείται ότι έχει γνωστοποιηθεί νόμιμα στους συμμετέχοντες.

Η συνέχιση συμμετοχής μετά από τροποποίηση συνεπάγεται αποδοχή των νέων όρων.

## 10. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η Διοργανώτρια εταιρεία, με στοιχεία επικοινωνίας [dpo@revmaplus.gr](mailto:dpo@revmaplus.gr).

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων διενεργείται σύμφωνα με τον **Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR)** και την ελληνική νομοθεσία.

Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διεξαγωγής του Διαγωνισμού και επικοινωνίας με το νικητή/τη νικήτρια και **δεν διαβιβάζονται σε τρίτους** χωρίς συναίνεση

Οι συμμετέχοντες/οι συμμετέχουσες μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους (πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή) επικοινωνώντας με τη Διοργανώτρια.

## 11. Ανωτέρα Βία

Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, αναβολή ή ακύρωση του Διαγωνισμού λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας όπως αυτά ορίζονται εκ του νόμου (π.χ. φυσικές καταστροφές, τεχνικά προβλήματα, διακοπές ρεύματος, κυβερνοεπιθέσεις).

## 12. Αποδοχή των όρων

Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, παραιτούμενων των συμμετεχόντων/συμμετεχουσών από την προσβολή της εγκυρότητας των Όρων του Διαγωνισμού και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημιώσεως με αφορμή ή εξαιτίας αυτού.

Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων όρων συμμετοχής, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει άμεσα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση τα εμπλεκόμενα πρόσωπα από τον διαγωνισμό. Αποκλείονται άτομα που κάνουν χρήση μη αποδεκτών βοηθητικών μέσων (όπως εργαλεία hacking, ιοί, trojan κ.λπ.) ή επιχειρούν να αποκτήσουν αθέμιτο πλεονέκτημα μέσω παραποίησης στοιχείων. Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή για λογαριασμό τρίτου προσώπου, είτε με τη συγκατάθεσή του είτε χωρίς αυτήν. Επιπλέον, αποκλείεται η συμμετοχή μέσω συλλογικών ενώσεων διαγωνισμών, αυτοματοποιημένων υπηρεσιών ή επαγγελματικών υπηρεσιών που εξειδικεύονται στη συμμετοχή σε διαγωνισμούς. Σε κάθε περίπτωση αποκλεισμού, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή των δώρων, ακόμη και μετά την παράδοσή τους.

Για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει μεταξύ των μερών από ή εξ αφορμής του παρόντος Διαγωνισμού και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα γίνεται προσπάθεια να διευθετείται καταρχάς φιλικά. Σε κάθε περίπτωση, ως αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς ορίζονται τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.